

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

ATUALIZADA
EM 20-11-2025

ÍNDICE

1. DEFINIÇÕES	4
1.1. Dados pessoais	4
1.2. RGPD	4
1.3. Sites	4
1.4. aplicação mHMI	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Lojas online	4
1.7. Recuperadores	5
2. Quem processa os seus dados?	5
3. Por que processamos os seus dados?	5
3.1. razões para processar os seus dados:	5
4. Que dados recolhemos e processamos?	6
4.1. As principais categorias de dados que podemos recolher e processar:	6
4.2. Fonte dos dados	8
4.3. Restrições de idade	8
5. Durante quanto tempo guardamos os seus dados?	8
5.1. Período de processamento	8
5.2. Armazenamento de dados em aplicações e lojas online	8
5.3. Eliminação de dados	8
5.4. Regras adicionais para funções de marketing	8
6. Com quem partilhamos os seus dados?	8
6.1. Divulgação interna de dados	8
6.2. Grupo VTS	9
6.3. Prestadores de serviços terceirizados	9
6.4. Prestadores de serviços de marketing e análise	9
6.5. Prestadores de serviços de pagamento	9
6.6. Agências de aplicação da lei, autoridades de supervisão e outros	9
6.7. Transferência de dados dentro de lojas online	9
6.8. Outros destinatários de dados	10
7. Transferimos os seus dados para fora do EEE?	10
7.1. Base para a transferência de dados para fora do EEE	10
7.2. Princípios de segurança dos dados:	10
7.3. Acesso aos dados por entidades externas:	10
8. Como garantimos a segurança dos dados?	11
8.1. Medidas de segurança técnicas e organizacionais:	11

8.2.	Criptografia e proteção de pagamentos:	11
8.3.	Prestadores de serviços terceirizados:.....	11
8.4.	Links para sites de terceiros:.....	12
9.	Comunicação e marketing.....	12
9.1.	Comunicação relacionada com o serviço.....	12
9.2.	Inquéritos, incluindo inquéritos de satisfação	12
9.3.	Comunicação em resposta às suas perguntas	12
9.4.	Comunicação de marketing.....	12
10.	Perfilagem.....	12
11.	Os seus direitos	13
11.1.	Os seus direitos.....	13
11.1.1.	Direito de acesso aos dados.....	13
11.1.2.	Direito de retificação.....	13
11.1.3.	Direito de restringir o tratamento	13
11.1.4.	Direito de oposição	13
11.1.5.	Direito ao apagamento («direito ao esquecimento»).....	13
11.1.6.	Direito à portabilidade dos dados.....	13
11.1.7.	Direito de retirar o consentimento.....	13
11.2.	Como exercer os seus direitos	14
11.3.	Atendimento às suas solicitações	14
11.4.	Reclamação à autoridade de supervisão	14
12.	Contacto	14
13.	Alterações à Política de Privacidade	14
PARTE A.....		15
SITES.....		15
1.	Quando navega pelo conteúdo dos nossos sites, inclusive como convidado.....	15
2.	Encomendas	16
3.	Âmbito dos dados recolhidos	16
4.	Tipos de cookies	16
5.	Ferramentas de marketing e análise utilizadas	16
6.	Banner de cookies e gestão de consentimento	17
7.	Dados de localização	17
8.	Período de retenção de dados	17
9.	Finalidades e motivos para o processamento de dados de cookies	18
APLICAÇÃO mHMI		18
1.	Âmbito dos dados recolhidos na aplicação	18
2.	Fornecimento voluntário de dados.....	19

3. Período de retenção de dados	19
LOJAS ONLINE	20
1. Registo e gestão de conta em lojas online.....	20
2. Pagamentos em lojas online	20
RECUPERADORES.....	22
1. Âmbito dos dados recolhidos	22
2. Fornecimento voluntário de dados.....	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Fornecimento voluntário de dados.....	23
2. Período de retenção de dados	23
PARTE B.....	24
TRATAMENTO DE PEDIDOS E FORMULÁRIOS DE CONTACTO.....	24
1. Formulários de contacto e chat.....	24
2. Contacto por telefone ou e-mail:	24
ANÁLISE E MELHORIA DA QUALIDADE DO SERVIÇO	25
1. Âmbito dos dados recolhidos para análise e melhoria do serviço	25
2. Contato para pesquisas de satisfação	25
3. Análise e gravações de comunicações	25
MARKETING E COMUNICAÇÃO COMERCIAL	26
1. Âmbito dos dados recolhidos para fins de marketing	26
2. Formas de comunicação de marketing	26
3. Estabelecimento e manutenção de relações comerciais	26
4. Opção de cancelar as comunicações de marketing	26
5. Boletim informativo e materiais publicitários.....	26
Campanhas promocionais e concursos	27
FINALIDADES JURÍDICAS, FISCAIS E CONTABILÍSTICAS.....	27
REDES SOCIAIS	28

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

Ao utilizar o site www.vtsgroup.com e os serviços oferecidos pelas empresas do Grupo VTS, você nos confia os seus dados pessoais. Queremos que você saiba por que e como os processamos, quais são os seus direitos e como garantimos a sua segurança.

Nesta política, explicamos:

- Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados,
- Que dados recolhemos e para que finalidade,
- Em que base legal processamos os dados,
- Por quanto tempo os armazenamos,
- Como pode exercer os seus direitos.

Proteger a sua privacidade é a nossa prioridade, e é por isso que envidamos todos os esforços para garantir que o tratamento de dados cumpra os regulamentos aplicáveis, incluindo o RGPD. Se tiver alguma dúvida, encontrará os nossos dados de contacto e os dados do responsável pela proteção de dados no final deste documento.

1. DEFINIÇÕES

1.1. DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são quaisquer informações sobre si que permitam identificá-lo, seja diretamente (por exemplo, nome, apelido, endereço de e-mail) ou indiretamente (por exemplo, informações sobre a sua atividade no site ou na aplicação). Uma lista completa dos dados processados pode ser encontrada na secção 4.

1.2. RGPD

O RGPD é o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que regulamenta as regras para a proteção de dados pessoais na UE. O RGPD impõe-nos obrigações específicas em relação ao tratamento dos seus dados e garante o exercício dos seus direitos. Pode encontrar mais informações sobre os seus direitos no Capítulo 11.

1.3. SITES

Os websites incluem, entre outros, o website disponível em <https://vtsgroup.com/> e todas as outras plataformas e ferramentas oferecidas pelas empresas do Grupo VTS através das quais prestamos os nossos serviços e recolhemos as encomendas dos utilizadores.

1.4. APLICAÇÃO mHMI

Uma aplicação web e móvel que permite o controlo remoto de dispositivos inteligentes VTS. Permite-lhe gerir dispositivos conectados, incluindo controlar o seu funcionamento, modificar configurações de automação e monitorizar parâmetros técnicos. Informações completas sobre os dados recolhidos e como são utilizados podem ser encontradas no Apêndice na Parte A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Uma aplicação web para selecionar unidades de ventilação e ar condicionado, certificada pela Eurovent. Permite criar projetos através da integração com ferramentas CAD e REVIT, bem como sistemas CRP, ERP e WMA. A aplicação está disponível a partir de qualquer dispositivo com um navegador web em <https://vtsgroup.com/pl/climacad>. Para obter informações mais detalhadas sobre as funcionalidades do ClimaCAD OnLine 4, consulte o Apêndice na Parte A.

1.6. LOJAS ONLINE

As lojas online estão disponíveis nos seguintes endereços:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - as vendas são realizadas pela VTS Plant sp. z o.o.; e
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - as vendas são realizadas pela VTS sp. z o.o.

Através das lojas online, é possível adquirir produtos oferecidos pelas empresas do Grupo VTS. Informações mais detalhadas sobre o funcionamento das lojas podem ser encontradas no Apêndice da Parte A.

1.7. RECUPERADORES

O site (<http://www.homer-ventilation.com/>) é utilizado para obter informações sobre os recuperadores oferecidos pela VTS e para contactar a empresa através de um formulário de contacto e assistência dedicado.

A aplicação móvel HOMER Connect permite ligar e operar recuperadores através da tecnologia Bluetooth ou de uma rede local sem fios (WLAN). A aplicação permite controlar os modos de funcionamento dos recuperadores, visualizar os parâmetros de funcionamento e aceder a informações sobre o funcionamento dos recuperadores.

Para obter informações mais detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais, consulte o Apêndice na Parte A.

2. QUEM PROCESSAR OS SEUS DADOS?

- 2.1. Dependendo do tipo de serviço prestado, o responsável pelo tratamento dos seus dados é a empresa relevante do Grupo VTS («Responsável pelo tratamento»). Informações detalhadas sobre este assunto podem ser encontradas no Apêndice da Política de Privacidade.
- 2.2. Para os utilizadores do site <https://vtsgroup.com/>, o Controlador dos dados pessoais é a VTS sp. z o.o., com sede em Gdańsk.
- 2.3. Para os utilizadores que fazem encomendas através do site <https://vtsgroup.com/>, o Controlador dos dados pessoais é a VTS Polska sp. z o.o., com sede em Varsóvia.
- 2.4. Para os utilizadores das aplicações mHMI e ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4), o Controlador dos seus dados pessoais é a VTS sp. z o.o., com sede em Gdańsk.
- 2.5. Para os utilizadores da Loja Online disponível em <https://eshop.vtsgroup.com/>, o Controlador de dados pessoais é a VTS Plant sp. z o.o., com sede em Gdańsk.
- 2.6. Para os utilizadores da Loja Online disponível em <https://eshopahu.vtsgroup.com/>, o Controlador dos dados pessoais é a VTS sp. z o.o., com sede em Gdańsk.
- 2.7. Para os utilizadores do site <http://www.homer-ventilation.com/> e da aplicação móvel HOMER Connect para recuperadores, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a VTS Plant sp. z o.o.

3. PORQUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS?

Utilizaremos os seus dados para diversos fins, mas apenas quando justificado. Ao utilizar os nossos websites, aplicações, serviços e plataformas de compras, aceita os fins do tratamento dos seus dados, que apresentamos abaixo:

3.1. MOTIVOS PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS:

- **Execução de um contrato:**
Processamos os seus dados para celebrar e executar um contrato de prestação de serviços (por exemplo, utilização dos nossos websites, aplicação móvel, aplicações web, website ou aplicação móvel relacionada com Recuperadores, ou celebração de contratos de venda em lojas online). Isto permite-lhe utilizar as nossas soluções e a nós fornecê-las de forma adequada e eficaz.
- **Obrigações legais:**
Cumprimos as nossas obrigações legais, incluindo nas áreas de tributação, contabilidade e segurança de dados.
- **Acesso aos serviços:**
Processamos dados para permitir que utilize as funcionalidades disponíveis dos nossos Websites, Aplicações, website ou aplicação móvel relacionados com Recuperadores e Lojas Online – incluindo registo de conta, início de sessão, visualização de conteúdo, modificação de configurações e contacto connosco através de formulários, chat, e-mail ou telefone.
- **Participação em promoções:**
Oferecemos-lhe a oportunidade de participar em concursos, lotarias e promoções organizadas por nós.
- **Newsletter e comunicação:**
Processamos os seus dados para que possa receber a nossa newsletter e outras informações de marketing, graças às quais ficará a par da nossa oferta, novidades e promoções.
- **Contactar-nos:**

Permitimos que nos contacte diretamente através de vários canais, tais como formulários, chat, e-mail, carta ou telefone, o que nos permite responder às suas perguntas e ajudá-lo a utilizar os nossos serviços.

- **Desenvolvimento do serviço:**
Analisamos a sua atividade para desenvolver continuamente os nossos serviços e melhorar a sua qualidade e conforto de utilização dos nossos Websites, Aplicações, página web ou aplicação móvel relacionada com Recuperadores e Lojas Online.
- **Opiniões e inquéritos de satisfação:**
Queremos saber a sua opinião sobre os nossos serviços e produtos – isso pode significar entrar em contacto consigo com um pedido para participar numa pesquisa de satisfação.
- **Segurança:**
Processamos os seus dados para garantir a segurança dos nossos serviços e proteger os nossos direitos e os direitos dos nossos clientes.
- **Reclamações e defesa:**
Em alguns casos, utilizamos os dados para apresentar reclamações ou defender-nos contra reclamações, o que é necessário para proteger os nossos interesses legais e económicos.
- **Marketing:**
Podemos utilizar os seus dados para fins de marketing – tanto os nossos como os de outras empresas do Grupo VTS e entidades cooperantes. As regras detalhadas para o processamento a este respeito podem ser encontradas no Apêndice da Parte A.
- **Atividade nas redes sociais:**
Mantemos as nossas contas nas plataformas de redes sociais de acordo com as regras dos operadores dessas plataformas. Através dessas contas, informamos sobre as nossas atividades, eventos, produtos e serviços, e construímos e mantemos relações com a nossa comunidade. Utilizamos dados das redes sociais para comunicação (por exemplo, comentários, mensagens) e para criar estatísticas de atividade, o que é do nosso interesse legítimo.

Informações detalhadas sobre as finalidades, o âmbito do tratamento, a base jurídica e os períodos de conservação dos seus dados pessoais estão descritas no Apêndice da Política de Privacidade. Também forneceremos informações adicionais sobre o tratamento dos seus dados no momento da recolha.

4. QUE DADOS RECOLHEMOS E TRATAMOS?

Recolhemos os seus dados pessoais apenas na medida do necessário, dependendo do tipo de serviços que prestamos, dos produtos que vendemos e das informações que nos fornece voluntariamente. O tipo de dados recolhidos pode variar dependendo do contexto. O âmbito detalhado, as finalidades, as bases legais e os períodos de retenção para cada categoria de dados estão definidos no Apêndice da Política de Privacidade.

4.1. AS PRINCIPAIS CATEGORIAS DE DADOS QUE PODEMOS RECOLHER E TRATAR:

- **Dados de contacto e identificação:**
Nome e apelido, endereço de e-mail, número de telefone, endereço postal. No caso de serviços empresariais – adicionalmente, nome da empresa, número de identificação fiscal, número estatístico e outros dados de identificação relacionados com a atividade empresarial.
- **Dados de autenticação:**
Senhas, códigos de verificação e outras informações que protegem o acesso à sua conta.
- **Dados financeiros:**
Números de contas bancárias, detalhes de cartões de crédito ou débito necessários para processar pagamentos pelos nossos serviços ou produtos nas lojas online.
- **Dados recolhidos através de registos, formulários e inquéritos:**
Informações que fornece ao registar-se nos nossos sistemas, participar em programas, concursos ou eventos. Isso pode incluir dados de identificação, detalhes de contacto e informações sobre as suas preferências e interesses.
- **Dados fornecidos ao enviar consultas:**
O conteúdo das mensagens enviadas através de formulários de contacto, chat, e-mail ou outros canais de comunicação.
- **Dados recolhidos automaticamente:**
Quando utiliza os nossos Websites, Aplicações (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), website ou aplicação móvel relacionada com Recuperadores e Lojas Online, recolhemos automaticamente dados técnicos que nos ajudam a garantir o bom funcionamento das nossas soluções, incluindo:
 - Endereço IP,
 - Informações de registo do sistema e histórico de atividades,

- Dados do dispositivo e da ligação, tais como tipo e versão do navegador, configurações de fuso horário, localização geográfica (por exemplo, região, código do país),
 - Informações recolhidas usando cookies e outras tecnologias semelhantes.
- **Dados relacionados com a execução de contratos:**

Para celebrar e executar contratos de prestação de serviços ou venda de produtos, processamos os dados necessários para:

 - Gestão da conta do utilizador (por exemplo, data de registo, dados de localização),
 - Execução de transações, entrega de remessas e prestação de serviços (por exemplo, dados de identificação, informações de pagamento).
- **Dados relacionados com a utilização:**

Informações comportamentais, tais como a forma como navega nos nossos Websites, Aplicações, website ou aplicação móvel relacionados com Recuperadores ou Lojas Online, funcionalidades mais utilizadas e preferências de compra (por exemplo, lista de desejos, interesses).
- **Dados técnicos:**

Informações sobre o dispositivo e a ligação, tais como endereço IP, tipo e versão do navegador, localização geográfica (por exemplo, região, código do país, configurações de fuso horário), identificadores de publicidade, cookies ou dados de rastreamento.
- **Dados de áudio e vídeo:**

Gravações de áudio, fotos ou imagens, se as partilhar ao participar nos nossos eventos ou ao contactar-nos (por exemplo, através de chat ou videoconferência).
- **Outros dados:**

Quaisquer informações adicionais que nos forneça através dos nossos Websites, Aplicações, website ou aplicação móvel relacionadas com Recuperadores, Lojas Online ou outros produtos e serviços (por exemplo, conteúdo de mensagens em formulários de contacto, comentários no chat).
- **Dados processados nas lojas online:**

Como parte das lojas online, processamos os dados pessoais dos compradores que são necessários para celebrar e executar o contrato de venda, incluindo:

 - Nome e apelido,
 - Endereço de e-mail,
 - Número de telefone de contacto,
 - Endereço de entrega (rua, número da casa, número do apartamento, código postal, cidade, país),
 - Endereço de residência ou sede social/escritório registado (se diferente do endereço de entrega).
 - Para compradores que não são consumidores, também processamos o nome da empresa e o número de identificação fiscal (número de IVA). O âmbito dos dados necessários é sempre indicado no site da loja online e nos regulamentos da loja.
- **Dados processados na aplicação mHMI:**

Quando utiliza a aplicação mHMI, que está ligada à sua conta, recolhemos os seguintes dados:

 - **Informações da conta:**

Nome da conta, endereço de e-mail, país, nome da empresa, endereço, número NIP, número de telefone – dados necessários para celebrar um contrato de utilizador.
 - **Informações de localização:**

Dados de localização do dispositivo, tais como região, código do país, código da cidade, fuso horário e configurações de idioma.
 - **Informações de registo:**

Endereço IP, registos do sistema, histórico de atividades e informações sobre falhas – dados necessários para monitorizar o desempenho da aplicação e resolver problemas.
 - **Dados de autenticação:**

Senha e código de verificação, necessários para proteger a sua conta e o acesso ao serviço.
 - **Informações de configurações de automação e cena:**

Nome da automação e da cena, condições e lista de ações, configuração do período de tempo efetivo, configuração de notificação do resultado da execução e configurações para ativar ou desativar a automação.
 - **Feedback:**

O conteúdo do seu feedback, detalhes de contacto e registos de erros que nos fornece quando nos dá a sua opinião ou relata problemas.
 - **Informações do dispositivo:**

Dados obtidos do seu dispositivo, necessários para exibir informações do dispositivo na aplicação.

4.2. FONTE DOS DADOS

Os dados podem ser recolhidos diretamente de si quando se regista nos nossos sistemas, utiliza os nossos serviços ou preenche formulários. Também podem ser complementados com dados de outras fontes, tais como registos públicos ou dados obtidos de terceiros que prestam serviços analíticos.

4.3. RESTRIÇÕES DE IDADE

- Os nossos serviços destinam-se apenas a adultos com 18 anos ou mais. Não permitimos que menores de 18 anos utilizem os nossos serviços.
- A VTS não recolhe dados pessoais de menores nem envia materiais promocionais a pessoas nesta categoria.
- Se tomarmos conhecimento de que foram fornecidos dados de um menor, tomaremos medidas imediatas para os eliminar.
- Se um pai ou tutor tiver motivos para acreditar que os dados pessoais de um menor foram enviados sem o seu consentimento, entre em contacto connosco para garantir que esses dados sejam eliminados imediatamente.

5. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

Não guardamos os seus dados por mais tempo do que o necessário para cumprir os objetivos para os quais foram recolhidos, tendo em conta o seu âmbito, natureza e possível risco de danos.

5.1. PERÍODO DE TRATAMENTO

O período de armazenamento dos seus dados depende da finalidade para a qual foram recolhidos e da base jurídica para o seu tratamento. Levamos em consideração:

- Se os dados forem processados com base no consentimento (por exemplo, para fins de marketing), serão armazenados até que o consentimento seja retirado.
- No caso do tratamento de dados para efeitos de execução de um contrato, os dados são armazenados durante a vigência do contrato e durante o prazo de prescrição das reclamações dele decorrentes.
- Se os dados forem processados com base em obrigações legais, iremos armazená-los durante o tempo exigido por lei.
- Ao processar dados com base num interesse legítimo, os dados serão armazenados durante a vigência desse interesse.

5.2. ARMAZENAMENTO DE DADOS EM APLICAÇÕES E LOJAS ONLINE

- Ao utilizar a aplicação mHMI, ClimaCAD OnLine 4 e Lojas Online, dados como informações de conta, registos, dados de autenticação, configurações de automação e dados técnicos serão armazenados até que o utilizador elimine a sua conta. No caso do processamento de registos temporários criados durante diagnósticos remotos relacionados com falhas reportadas, os dados serão eliminados no prazo máximo de 30 dias.
- Após o encerramento da sua conta, os seus dados serão eliminados de forma irrevogável ou anonimizados, normalmente no prazo máximo de 6 meses. Durante este período, os dados ainda poderão ser processados exclusivamente para o efeito de cumprir obrigações legais ou proteger os nossos interesses legítimos (por exemplo, apresentar reclamações).

5.3. ELIMINAÇÃO DE DADOS

- Eliminaremos os seus dados quando já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos.
- Algumas categorias de dados podem ser eliminadas mais cedo se já não forem necessárias para uma finalidade específica, mas outras, como as relacionadas com obrigações legais, podem ser armazenadas por um período mais longo.

5.4. REGRAS ADICIONAIS PARA FUNÇÕES DE MARKETING

- Se os seus dados forem processados para fins de marketing ou publicidade, serão armazenados até que retire o seu consentimento ou cancele a subscrição de anúncios (incluindo comunicações comerciais), de acordo com as configurações disponíveis na sua conta nas Aplicações ou Lojas Online.

6. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Apenas partilhamos os seus dados pessoais com outras entidades quando tal é necessário para prestar os nossos serviços, executar contratos, cumprir obrigações legais ou quando temos um interesse legítimo. Utilizamos salvaguardas adequadas para proteger os seus dados quando estes são transferidos.

6.1. DIVULGAÇÃO INTERNA DE DADOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

Os seus dados podem ser partilhados internamente dentro da nossa organização para apoiar a prestação de serviços e melhorar a qualidade das nossas soluções.

6.2. GRUPO VTS

Os seus dados podem ser transferidos para outras empresas do Grupo VTS, incluindo franqueados de empresas do Grupo VTS que nos apoiam no desenvolvimento de serviços, análise de negócios, segurança e atendimento ao cliente. A transferência de dados entre entidades do Grupo VTS permite-nos fornecer os serviços abrangentes que utiliza. Nunca transferimos mais dados do que o necessário para atingir um objetivo específico acima mencionado, e cada destinatário dos dados compromete-se a cumprir os princípios desta Política e do RGPD.

6.3. PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Para prestar os nossos serviços, recorremos a entidades externas que processam os seus dados de acordo com as nossas instruções. Estas podem incluir:

- Prestadores de serviços de TI, incluindo sistemas de alojamento e manutenção de infraestruturas de TI,
- Entidades que prestam serviços contabilísticos e jurídicos, serviços de cobrança de dívidas e factoring,
- Entidades especializadas em manutenção e atendimento ao cliente, incluindo empresas de transporte e centros de contacto e es.

6.4. PRESTADORES DE SERVIÇOS DE MARKETING E ANÁLISE

A fim de melhorar os nossos serviços e apoiar as nossas atividades de marketing, partilhamos dados selecionados com prestadores de serviços de análise e marketing, tais como o Google Analytics e ferramentas de monitorização de redes sociais. Informações mais detalhadas sobre as ferramentas de marketing e análise que utilizamos podem ser encontradas no Apêndice da Parte A.

A base jurídica para o tratamento de dados por estas ferramentas depende da sua configuração:

- 1. Consentimento (Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD)** – se a ferramenta armazenar cookies no seu dispositivo ou utilizar tecnologias de rastreamento semelhantes que permitam a identificação ou a criação de perfis. O consentimento é obtido através do nosso banner de cookies; pode retirá-lo a qualquer momento nas suas Definições de Privacidade.
- 2. Interesse legítimo (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD)** – só utilizamos esta base quando:
 - os dados são **imediatamente pseudonimizados/anonimizados** (por exemplo, endereço IP encurtado, sem transferência de IDs de utilizador únicos);
 - os utilizamos exclusivamente na forma de **relatórios estatísticos** para avaliar o desempenho do site, erros ou tendências agregadas.

Os dados podem ser transferidos para fornecedores sediados fora do EEE (por exemplo, Google). Nesses casos, aplicamos as medidas exigidas pelo RGPD (decisões de adequação, cláusulas contratuais padrão, salvaguardas técnicas adicionais) – detalhes na secção 7.

Isto permite-nos analisar como os nossos websites, aplicações, páginas web e aplicações móveis relacionadas com Recuperadores e Lojas Online são utilizados e otimizar os nossos produtos e serviços.

6.5. PRESTADORES DE SERVIÇOS DE PAGAMENTO

Para executar transações de pagamento, os seus dados são transferidos para prestadores de serviços de pagamento ou outras entidades que processam pagamentos eletrónicos e com cartão. Essa entidade torna-se um controlador separado dos seus dados e processa-os apenas na medida do necessário para executar o pagamento e para verificar e identificar o cliente.

6.6. AGÊNCIAS DE APLICAÇÃO DA LEI, AUTORIDADES DE SUPERVISÃO E OUTROS

Nos casos previstos por lei ou em situações em que as autoridades competentes solicitem a divulgação de dados, podemos divulgar informações selecionadas sobre si. Faremos isso de acordo com a lei aplicável e apenas na medida do necessário para cumprir tal solicitação.

6.7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS DENTRO DE LOJAS ONLINE

Ao utilizar lojas online:

- Se escolher a entrega por correio, os seus dados pessoais (tais como endereço de entrega e detalhes de contacto) podem ser transferidos para a transportadora selecionada ou intermediário que trata das entregas em nome do Controlador.
- Se utilizar métodos de pagamento eletrónico ou com cartão, os seus dados necessários para a realização do pagamento serão transferidos para a entidade selecionada responsável por esses pagamentos.

6.8. OUTROS DESTINATÁRIOS DE DADOS

Os seus dados também podem ser transferidos para as seguintes entidades:

- **Parceiros comerciais:** Entidades com as quais cooperamos, tais como bancos ou outras empresas que permitem pagamentos mais rápidos e eficientes e a execução de contratos de venda. Essas entidades controlam e gerem os dados pessoais de acordo com o contrato.
- **Organizações industriais, de acreditação e profissionais:** os dados podem ser transferidos para organizações que apoiam o acesso aos nossos serviços ou monitorizam atividades dentro de programas industriais.
- **Entidades envolvidas em transações corporativas:** No caso de uma fusão, aquisição, venda ou reestruturação da empresa, os seus dados podem ser transferidos para entidades envolvidas nessas transações.
- **Outros destinatários com o seu consentimento:** Além das divulgações descritas acima, os seus dados podem ser partilhados com terceiros quando você voluntariamente consentir ou nos instruir a fazê-lo.

Em todos os casos, garantimos que os dados fornecidos sejam utilizados apenas para os fins para os quais foram disponibilizados e que o acesso a eles seja restrito às entidades necessárias para realizar tarefas específicas.

7. TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PARA FORA DO EEE?

Transferimos os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE) apenas quando necessário para prestar os nossos serviços ou quando exigido por lei, e sempre com um nível adequado de proteção em , em conformidade com os requisitos do RGPD.

7.1. BASE PARA A TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DO EEE:

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para [países fora do EEE](#) que a Comissão Europeia reconheceu como oferecendo um nível adequado de proteção de dados. Quando os países para os quais os dados pessoais são transferidos não oferecem esse nível de proteção, aplicamos salvaguardas adicionais, tais como Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia. Nesses casos, os dados são transferidos apenas na medida do necessário para atingir fins específicos.

7.2. PRINCÍPIOS DE SEGURANÇA DE DADOS:

Ao transferir dados para fora do EEE, tomamos precauções especiais, incluindo:

- Minimizamos o âmbito dos dados transferidos para fora do EEE.
- Verificamos se os prestadores de serviços sediados fora do EEE garantem um elevado nível de proteção de dados pessoais, em conformidade com os regulamentos da UE.
- Utilizamos cláusulas contratuais modelo e outras salvaguardas para garantir que os seus dados sejam protegidos no mesmo nível que na União Europeia.

7.3. ACESSO AOS DADOS POR ENTIDADES EXTERNAS:

Em situações em que a transferência de dados para fora do EEE é necessária (por exemplo, para a prestação de serviços de pagamento, alojamento ou análise), os seus dados pessoais só são transferidos para entidades que os processam de acordo com as nossas instruções e com base em contratos celebrados em conformidade com os requisitos do RGPD.

Transferimos os seus dados pessoais para fora do EEE quando utilizamos as seguintes ferramentas nos nossos websites:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – o fornecedor destas ferramentas (Google Ireland Limited, com sede na Irlanda) transfere dados pessoais para outras entidades sediadas fora do EEE:
 - Google UK Ltd com sede no Reino Unido, Google Israel Ltd. com sede em Israel, TMJ, Inc. com sede no Japão, SCSK Serviceware Corporation com sede no Japão, K.K. Teledirect Japan com sede no Japão, Jellyfish U.K. Limited com sede no Reino Unido, Accenture

- Japan Ltd., com sede no Japão – os dados pessoais são transferidos para entidades com base em decisões de adequação;
- Google Peru S.R.L. no Peru, Google Kenya Limited no Quênia, Google FZ LLC nos Emirados Árabes Unidos, Google Colombia Limitada na Colômbia, Google Brasil Internet Ltda. no Brasil, Google Australia Pty Ltd. na Austrália, Google Asia Pacific Pte. Ltd. em Singapura, Google Argentina S.R.L. na Argentina, Google Infraestructura Argentina S.R.L. na Argentina, GOC Services India Private Limited na Índia, GOC Philippines, Inc. nas Filipinas, TTEC Brasil Serviços Ltda. no Brasil, TDCX (MY) Sdn. Bhd. na Malásia, Regalix India Private Limited na Índia, Regalix Inc. nos EUA, Intelnet Global Services Private Limited na Índia, HCL Technologies Limited na Índia, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda no Brasil, HCL America Inc. nos EUA, GlobalLogic Technologies Limited na Índia, GlobalLogic Inc. nos EUA, EPAM Systems Inc. nos EUA, Concentrix Daksh Services India Private Limited na Índia, Concentrix Solutions Corporation nos EUA, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi na Turquia, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. nas Filipinas, Cognizant Technology Solutions India Private Limited na Índia, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. no México, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL na Argentina, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A no Brasil, Atento Argentina S.A. na Argentina, Accenture Solutions Private Limited na Índia, Accenture LLP nos EUA, Accenture Inc. nas Filipinas, Accenture Co. Ltd. em Taiwan – os dados pessoais são transferidos para entidades sediadas nos EUA com base em cláusulas contratuais padrão emitidas pela Comissão Europeia.
 - Meta Pixel – o fornecedor desta ferramenta (Meta Platforms Limited, com sede na Irlanda) transfere dados pessoais para outras entidades sediadas fora do EEE:
 - Meta Platforms Inc., com sede nos EUA – os dados pessoais são transferidos para uma entidade com sede nos EUA listada no programa Data Privacy Framework com base na decisão de adequação da Comissão Europeia;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC com sede nos EUA – os dados pessoais são transferidos para entidades sediadas nos EUA, em conformidade com as cláusulas contratuais padrão emitidas pela Comissão Europeia.
 - LinkedIn Insight Tag – o fornecedor desta ferramenta (LinkedIn Ireland Unlimited Company com sede na Irlanda) transfere dados pessoais para outras entidades sediadas fora do EEE. Os dados pessoais são transferidos com base em decisões de adequação da Comissão Europeia e cláusulas contratuais padrão emitidas pela Comissão Europeia.

8. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS DADOS?

8.1. MEDIDAS DE SEGURANÇA TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS:

Todas as informações que recebemos sobre si são armazenadas em servidores devidamente protegidos. Avaliamos continuamente o nível de segurança da nossa rede e monitorizamos os procedimentos internos para:

- proteger os seus dados contra perda, acesso ou divulgação acidental ou não autorizada,
- identificar riscos potenciais para a segurança dos nossos sistemas,
- minimizar ameaças através de testes regulares e avaliação de riscos.

8.2. CRIPTOGRAFIA E PROTEÇÃO DE PAGAMENTOS:

Todos os dados relacionados com pagamentos são encriptados utilizando tecnologia SSL, que garante a sua confidencialidade durante a transmissão.

8.3. PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

Para manter e fornecer os nossos serviços, recorremos a prestadores externos que processam dados pessoais em nosso nome. Trabalhamos apenas com entidades que:

- garantam um elevado nível de proteção de dados, em conformidade com as disposições do RGPD,
- processam os dados apenas na medida do necessário para realizar tarefas específicas,
- operam com base em acordos de processamento de dados que definem claramente as obrigações de ambas as partes e as medidas de segurança aplicadas.

8.4. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS:

Os nossos sites, aplicações web e aplicações móveis podem conter links para sites ou aplicações de terceiros. Não temos controlo sobre as políticas de privacidade desses sites ou aplicações; os seus fornecedores são os únicos responsáveis pelos seus próprios regulamentos. Recomendamos que reveja as políticas de privacidade de cada site que visitar.

9. COMUNICAÇÃO E MARKETING

9.1. COMUNICAÇÃO RELACIONADA COM O SERVIÇO

Como parte da prestação dos nossos serviços, poderemos contactá-lo por e-mail e mensagens de texto. O objetivo dessas comunicações é:

- informá-lo sobre o estado dos serviços,
- fornecer informações relacionadas com o desempenho dos contratos, incluindo comunicações importantes sobre o funcionamento dos nossos Websites, Aplicações, website ou aplicação móvel relacionados com Recuperadores e Lojas Online.

O envio dessas mensagens é necessário para o bom funcionamento dos nossos serviços (por exemplo, informações sobre alterações nos termos e condições, atualizações importantes do sistema, problemas técnicos, etc.), portanto, não é possível optar por não recebê-las.

9.2. INQUÉRITOS, INCLUINDO INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

Periodicamente, poderemos contactá-lo para saber como avalia os nossos serviços e produtos. Essas atividades são realizadas esporadicamente e têm como objetivo melhorar continuamente a nossa oferta. Tem o direito de se opor à participação em inquéritos de satisfação, de acordo com as informações contidas no Capítulo 11.

9.3. COMUNICAÇÃO EM RESPOSTA ÀS SUAS PERGUNTAS

Se utilizar o formulário de contacto ou outro canal de comunicação (chat, e-mail, telefone), utilizaremos os dados que nos fornecer para responder às suas perguntas, analisar a sua reclamação ou apresentar uma oferta, dependendo do objetivo da sua mensagem.

9.4. COMUNICAÇÃO DE MARKETING

Utilizaremos o seu endereço de e-mail e número de telefone, bem como a aplicação mHMI no dispositivo que utiliza, para lhe enviar comunicações de marketing direto (por exemplo, e-mails, notificações push, mensagens de texto ou chamadas telefônicas) para o informar sobre os nossos produtos, promoções e novidades.

- As comunicações de marketing são enviadas apenas com base no seu consentimento, que pode ser dado durante o registo ou através das definições nos nossos Websites ou Aplicações.
- Pode retirar o seu consentimento para comunicações de marketing a qualquer momento, utilizando o link de cancelamento de inscrição incluído em cada e-mail ou através do painel de gestão de consentimento disponível nas Aplicações. Se tiver algum problema para retirar o seu consentimento, entre em contacto connosco através do [Formulário de Contacto](#).

10. PERFIL

Utilizamos a criação de perfis para atingir os nossos objetivos de marketing e análise e para otimizar o funcionamento dos nossos serviços, incluindo a gestão de contas em lojas online, aplicações web, aplicações móveis, o website ou a aplicação móvel relacionada com Recuperadores e outros websites. Isto significa que, através do processamento automático dos seus dados pessoais, analisamos informações selecionadas sobre as suas atividades, preferências e comportamento. Isto permite-nos:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

- Melhor adaptar o conteúdo e as ofertas às suas necessidades individuais,
- Preveja atividades futuras e adapte os nossos serviços,
- Melhorar as nossas soluções, aumentando a qualidade dos nossos serviços.

Os resultados da criação de perfis não têm qualquer efeito legal sobre si e não afetam significativamente a sua situação. Tem o direito de se opor à criação de perfis, especialmente para fins de marketing, de acordo com as informações contidas no Capítulo 11.

11. OS SEUS DIREITOS

O RGPD garante-lhe direitos específicos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. A seguir, apresentamos quais são os seus direitos e como pode exercê-los:

11.1. OS SEUS DIREITOS

11.1.1. DIREITO DE ACESSO AOS DADOS

Tem o direito de verificar se processamos os seus dados pessoais e, em caso afirmativo, receber uma cópia dos mesmos e informações sobre as finalidades do processamento, categorias de dados, destinatários ou categorias de destinatários e períodos de armazenamento.

11.1.2. DIREITO DE RETIFICAÇÃO

Tem o direito de solicitar que dados incorretos, incompletos ou desatualizados sejam corrigidos. Em alguns casos, poderemos exigir a verificação dos novos dados que nos fornecer.

11.1.3. DIREITO DE RESTRINGIR O TRATAMENTO

Pode solicitar-nos que restrinjam o tratamento dos seus dados, por exemplo, quando:

- contestar a sua exatidão,
- o processamento for ilegal,
- já não precisarmos dos seus dados, mas você precisar deles para fazer valer os seus direitos ou defender-se contra reclamações,
- se opuser a um processamento posterior (nessas situações, verificaremos se temos motivos imperiosos para continuar).

11.1.4. DIREITO DE OPOÇÃO

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados, especialmente quando o tratamento se baseia nos nossos interesses legítimos ou nos de terceiros, incluindo para fins de marketing. Pode opor-se a qualquer momento, o que pode resultar na cessação do tratamento dos seus dados para fins de marketing.

11.1.5. DIREITO AO APAGAMENTO («DIREITO AO ESQUECIMENTO»)

Tem o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais se:

- eles não forem mais necessários para os fins para os quais foram recolhidos,
- retirar o seu consentimento (se esta for a única base para o tratamento),
- se se opuser efetivamente ao seu tratamento,
- eles tiverem de ser apagados nos termos da lei.

Tenha em atenção que, em alguns casos, temos de continuar a tratar os dados para cumprir obrigações legais.

11.1.6. DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Tem o direito de receber os seus dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, e de os transferir para outro responsável pelo tratamento, se o tratamento se basear no consentimento ou na execução de um contrato e os dados forem tratados por meios automatizados.

11.1.7. DIREITO DE RETIRAR O CONSENTIMENTO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

Se o tratamento dos seus dados se basear no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento de dados que ocorreu antes da retirada.

11.2. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Para exercer os seus direitos, pode contactar-nos de uma das seguintes formas:

- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefone:** +48 510 130 633
- **Endereço postal:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luxemburgo
- **Formulário de contacto:** disponível no nosso site

Além disso, pode exercer o seu direito de se opor ao tratamento de dados de marketing clicando no link de cancelamento de inscrição nos e-mails que lhe são enviados ou alterando as definições de notificação na sua conta nas Aplicações ou Lojas Online.

11.3. ATENDIMENTO ÀS SUAS SOLICITAÇÕES

O cumprimento dos seus direitos é geralmente gratuito. Esforçamo-nos por responder às solicitações no prazo de um mês após a sua receção. Se a sua solicitação for particularmente complexa ou repetitiva, o tempo de processamento poderá ser prolongado, caso em que o informaremos com antecedência.

11.4. RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE SUPERVISORA

Se considerar que estamos a violar os regulamentos relativos à proteção dos seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora competente. Em questões relacionadas com o tratamento de dados, pode contactar o Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais em ul. Stawki 2, 00-193 Varsóvia.

12. CONTACTO

Para mais informações sobre a proteção dos seus dados ou para exercer os seus direitos, contacte-nos:

- [Formulário de contacto](#): disponível no nosso site.
- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefone:** +48 510 130 633
- **Endereço postal:**
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Luxemburgo

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou quiser exercer os seus direitos, entre em contacto connosco.

13. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 13.1.** Podemos alterar ou atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações na legislação ou nas nossas práticas. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso site, nos sites, nas aplicações web, na página web ou na aplicação móvel para Recuperadores, Lojas Online e Aplicações Móveis. Se nos tiver fornecido o seu endereço de e-mail, também o notificaremos sobre alterações significativas por e-mail. Tais alterações à nossa Política de Privacidade entrarão em vigor na data especificada no anúncio ou no site.
- 13.2.** Se não concordar com as alterações na Política de Privacidade, tem o direito de encerrar a sua conta nas Aplicações da Internet, Lojas Online ou Aplicações Móveis. Encontrará a opção para encerrar a sua conta nas definições da sua conta.
- 13.3.** Em questões não abrangidas por esta Política, aplicamos as disposições do RGPD e outras leis aplicáveis.

ANEXO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O âmbito, as finalidades, a base jurídica e os períodos de conservação dos seus dados pessoais podem variar consoante o tipo de serviços que utiliza, os consentimentos que deu e a forma como nos contacta. Para o ajudar a compreender como utilizamos os seus dados, preparámos o seguinte apêndice, que divide as informações em secções correspondentes às diferentes relações entre si e nós.

Em cada secção, encontrará informações detalhadas sobre:

- as categorias de dados pessoais que processamos,
- as finalidades para as quais processamos esses dados,
- as bases jurídicas em que nos baseamos para o tratamento,
- períodos de retenção de dados.

Quando utiliza serviços específicos ou participa em campanhas promocionais, informações detalhadas sobre o tratamento dos seus dados também podem ser incluídas nos termos e condições desses serviços e campanhas.

Neste apêndice, descrevemos quais categorias de dados recolhemos, para que fins são utilizados e com base em que fundamentos jurídicos. Também especificamos os períodos máximos de retenção de dados para cada finalidade.

Em alguns casos, quando os dados são processados como parte dos serviços prestados, podemos distinguir entre:

- **Parte A – Prestação de serviços:** diz respeito aos dados processados diretamente em conexão com a prestação de serviços (por exemplo, registo de conta, processamento de transações, tratamento de encomendas).
- **Parte B – Outras finalidades:** inclui o processamento de dados que não estão diretamente relacionados com a prestação de serviços, mas resultam de obrigações legais ou dos nossos interesses legítimos (por exemplo, finalidades de marketing e/ou análise, criação de perfis).

PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Para cada finalidade de processamento neste apêndice, especificamos a base legal e o período máximo de retenção de dados. Após o término do período especificado, os seus dados não serão mais utilizados para a finalidade especificada, mas isso nem sempre significa que serão excluídos imediatamente. Armazenamos os dados pelo período mais longo exigido pela lei aplicável – por exemplo, mesmo após o encerramento da sua conta, os dados podem ser armazenados para permitir que exerça os seus direitos ou para cumprir obrigações legais.

Para obter uma visão geral completa de como os seus dados são processados, recomendamos que leia todas as secções do apêndice relacionadas com serviços específicos ou atividades promocionais.

PARTE A

SITES

AQUI, O CONTROLADOR É: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. OU C) VTS PLANT SP. Z O.O.,
DEPENDENDO DO SITE SELECIONADO

1. QUANDO NAVEGA NO CONTEÚDO DOS NOSSOS WEBSITES, INCLUINDO COMO CONVIDADO

Podemos recolher informações sobre a sua atividade utilizando cookies e outras tecnologias da web, tais como web beacons ou «pixels de rastreamento». Estas ferramentas são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo final, como um smartphone ou computador portátil, quando utiliza um dos Websites. Os cookies são utilizados para:

- exibir o conteúdo dos sites corretamente,
- analisar e melhorar a qualidade dos nossos serviços,
- chegar até si com informações personalizadas (remarketing),
- medir e monitorizar as interações com anúncios colocados nos Websites.

2. EFETUAR ENCOMENDAS

Alguns dos Websites oferecem a possibilidade de fazer encomendas dos produtos apresentados nos Websites. As encomendas podem ser feitas através de um formulário de contacto dedicado, que deve incluir as informações necessárias para processar a encomenda. As encomendas também podem ser feitas utilizando os dados de contacto fornecidos no Website.

Ao fazer encomendas da forma descrita acima, recolhemos as informações contidas na mensagem enviada para celebrar um contrato de venda e cumprir a encomenda feita.

3. ÂMBITO DOS DADOS RECOLHIDOS

No processo relacionado com a sua atividade nos Websites, não recolhemos informações que o identifiquem diretamente, tais como o seu nome e endereço de e-mail (a menos que nos forneça esses dados como parte de outras funcionalidades do Website). No entanto, podemos utilizar:

- **Dados do dispositivo** – incluindo tipo e modelo do dispositivo, versão do sistema operativo, configurações de idioma, marca, versão e tipo do navegador, fuso horário, endereço IP;
- **Dados de atividade no site** – incluindo informações sobre as páginas a partir das quais chegou até nós, a hora e a ordem das visitas a secções individuais do site, cliques em banners, interações com anúncios e resultados de pesquisa.

4. TIPOS DE COOKIES

Os Websites podem utilizar cookies das seguintes categorias: essenciais, funcionais, analíticos e de marketing:

- a. cookies essenciais – ficheiros técnicos necessários para o funcionamento adequado dos Websites;
- b. cookies funcionais – ficheiros utilizados para memorizar as definições que adaptam os Websites às suas preferências, incluindo o idioma selecionado do Website e a personalização da funcionalidade. É necessário o seu consentimento para utilizar estes ficheiros;
- c. cookies analíticos – ficheiros utilizados para medir a eficácia das nossas atividades de marketing e melhorar o funcionamento dos Websites (incluindo, por exemplo, a análise do tráfego nos Websites e as suas fontes). A recolha das informações acima referidas através de cookies analíticos tem como objetivo apresentar e adaptar anúncios, personalizá-los, medir a sua eficácia e realizar campanhas de marketing, incluindo em websites externos ou redes sociais;
- d. cookies de marketing – ficheiros utilizados para criar perfis de anúncios exibidos em websites externos de acordo com as suas preferências, poderemos então utilizar informações sobre o seu comportamento no nosso website para personalizar anúncios.

Informações detalhadas sobre os cookies utilizados numa determinada categoria (incluindo informações sobre o nome e a finalidade de um determinado cookie e a sua data de validade) podem ser encontradas no banner de cookies que aparece durante a sua primeira visita a cada um dos Websites. Pode exibir o banner de cookies clicando no ícone dedicado no canto inferior esquerdo do Website. Ao clicar neste botão, será exibido o banner de cookies, onde poderá expandir as descrições de categorias individuais de cookies e expressar ou retirar o seu consentimento para a instalação de cookies individuais.

Em princípio, o controlador utiliza cookies colocados nos sites para garantir o funcionamento adequado do site e a prestação de serviços. Também utilizamos cookies funcionais, analíticos e de marketing.

Os cookies que não sejam essenciais, cuja instalação você consinta, podem ser utilizados pelos nossos parceiros ou prestadores de serviços (os chamados cookies de terceiros), que utilizam cookies funcionais, analíticos e de marketing.

5. FERRAMENTAS DE MARKETING E ANALÍTICAS UTILIZADAS

Os controladores utilizam várias soluções e ferramentas para fins de marketing e análise. Abaixo estão explicações e informações sobre as soluções utilizadas:

- Google Tag Manager – permite a fácil gestão de tags e scripts no website sem interferir com o código. Os controladores utilizam-no para implementar de forma eficiente ferramentas analíticas e de marketing;

- Google Analytics – utilizado para monitorizar o tráfego, o comportamento dos utilizadores e o desempenho do website. Os controladores utilizam-no para tomar decisões baseadas em dados e otimizar a experiência do utilizador.
- Google Merchant – esta ferramenta permite-lhe carregar o seu catálogo de produtos no Google para que fique visível nos resultados de compras. Os controladores utilizam-na para integrar lojas com campanhas de produtos e aumentar as vendas.
- Google Ads – uma plataforma para criar campanhas publicitárias no motor de busca e na rede de publicidade do Google. Os controladores utilizam-na para atrair tráfego e clientes através de publicidade paga.
- Meta Pixel – uma ferramenta que permite monitorizar a atividade do utilizador no website após visualizar anúncios no Facebook e no Instagram. Os controladores utilizam-na para otimizar campanhas e remarketing.
- LinkedIn Insight Tag – uma ferramenta de monitorização que recolhe dados sobre os utilizadores que visitam o site a partir do LinkedIn. Os controladores utilizam-na para análise, medição de conversões e segmentação de anúncios.

6. BANNER DE COOKIES E GESTÃO DE CONSENTIMENTO

Quando visitar um dos Websites, perguntar-lhe-emos quais os cookies, além dos necessários, que podemos colocar no seu dispositivo – pode dar o seu consentimento para a instalação de cookies através do banner de cookies utilizado para gerir os seus consentimentos. Se apenas forem utilizados cookies necessários para o bom funcionamento do Website num determinado Website, será apenas informado desse facto, sem necessidade de dar consentimento separado.

Dependendo das configurações do seu dispositivo e navegador da web, pode restringir ou desativar o armazenamento de cookies a qualquer momento. No entanto, isso pode afetar algumas das funcionalidades do site.

A utilização de cookies funcionais, analíticos e de marketing requer consentimento separado. O seu consentimento não é necessário apenas no caso de cookies necessários para fornecer acesso ao Website. Sem a utilização de cookies essenciais, não é possível ao Controlador fornecer acesso ao Website.

Pode dar consentimento separado para a utilização de cookies funcionais, analíticos e de marketing através do banner de cookies utilizado para gerir o consentimento para a instalação de cookies.

Pode gerir os seus consentimentos, incluindo a sua retirada a qualquer momento, acedendo ao banner de cookies clicando no ícone dedicado disponível no canto inferior esquerdo do site. Para retirar o seu consentimento, aceda ao banner de cookies clicando no ícone dedicado no canto inferior esquerdo do site e, em seguida, selecione o botão «recusar» ou desmarque os consentimentos dados para a instalação de cookies individuais no banner de cookies.

Também pode eliminar os cookies das definições do seu navegador a qualquer momento. Encontra abaixo informações sobre como fazer isso em diferentes navegadores:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. DADOS DE LOCALIZAÇÃO

Se optar por partilhar a sua localização aproximada connosco (por exemplo, nas definições do seu navegador ou dispositivo), poderemos utilizá-la para medir a eficácia dos anúncios exibidos e adaptá-los às suas necessidades (por exemplo, mostrando-lhe conteúdo sobre produtos ou serviços disponíveis na sua região).

8. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Distinguimos os cookies em termos de período de retenção de dados de acordo com o tempo em que ficam armazenados no seu dispositivo:

- Cookies de sessão – permanecem no seu dispositivo até que saia do Website ou feche o seu navegador da Web;
- Cookies persistentes – são armazenados no seu dispositivo pelo período especificado nos parâmetros de um determinado cookie ou até serem eliminados manualmente.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

As informações sobre o tipo de cookie em termos do seu período de retenção (de sessão ou persistente) estão sempre incluídas nos banners de cookies disponíveis nos Websites.

9. FINALIDADES E FUNDAMENTOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS DE COOKIES

Utilizamos as informações recolhidas através de cookies e tecnologias semelhantes para vários fins. Abaixo estão as principais categorias desses fins, bases legais e períodos de retenção:

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Prestação de serviços eletrónicos (em termos de disponibilização do conteúdo recolhido nos Websites aos utilizadores)	Necessidade de tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD)	Os dados são armazenados durante o período necessário para prestar os serviços.
Permitir a realização de encomendas através do formulário de contacto e utilizando os dados de contacto fornecidos no Website	Necessidade de tratamento para a celebração e execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD). Obrigação legal (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD). Interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste na necessidade de encaminhar a encomenda para uma empresa do Grupo VTS que trata uma encomenda específica	Armazenamos os dados durante o tempo necessário para celebrar e executar o contrato de venda (até que a encomenda seja enviada e liquidada). Após este período – durante o tempo necessário para cumprir as obrigações legais (por exemplo, obrigações fiscais). No âmbito do interesse legítimo, os dados pessoais serão tratados durante o tempo necessário para atingir a finalidade, no máximo até ao termo do prazo de prescrição para reclamações ou até que seja apresentada uma objeção efetiva.
Personalização de anúncios próprios e de parceiros nos sites, remarketing	Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) para a utilização de cookies e outras tecnologias	Armazenamos os dados até ao prazo de validade dos cookies individuais descritos no banner de cookies ou até que os elimine do seu dispositivo.
Análise da atividade do utilizador nos websites para fins diferentes da publicidade	Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD) para a utilização de cookies e outras tecnologias	
Estabelecer, exercer ou defender-se contra reclamações	O interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste em exercer ou defender-se contra reclamações	Pelo tempo necessário para atingir a finalidade, não mais do que até ao termo do prazo de prescrição das reclamações ou até ao termo do prazo para apresentar uma objeção efetiva

CANDIDATURA AO mHMI

O CONTROLADOR DESTE PROCESSO É A VTS SP. Z O.O.

A aplicação mHMI permite o controlo remoto e a monitorização de dispositivos inteligentes VTS (por exemplo, unidades de ventilação e ar condicionado) ligados à VTS Cloud. Ao utilizar o mHMI, podemos tratar os seus dados pessoais na medida do necessário para o bom funcionamento da Aplicação, para fornecer acesso a funções de controlo remoto, para fornecer assistência técnica e, com o seu consentimento, para fins de marketing.

A aplicação mHMI Pro pode ser utilizada após a compra de um código de ativação na Loja Online. Para lhe dar acesso à versão Pro desta aplicação, precisamos de associar a sua compra na loja online à aplicação mHMI. Isto é possível graças à transferência mútua dos seus dados pessoais relacionados com a compra entre esta aplicação e a loja online. Isto significa que as informações sobre a sua compra serão partilhadas entre a VTS sp. z o.o. e a VTS Plant sp. z o.o.

1. ÂMBITO DOS DADOS RECOLHIDOS NA APLICAÇÃO

Dependendo das funções da aplicação mHMI que utiliza e das informações que nos fornece, recolhemos, entre outras coisas:

- **Informações da conta** – tais como o seu endereço de e-mail, nome, apelido, número de telefone, nome da empresa, endereço, país, número de identificação fiscal, que lhe permitem registar-se e autenticar-se na Aplicação e criar um perfil individual.
- **Detalhes de login** – por exemplo, a palavra-passe que protege o acesso à sua conta.

- **Dados de registo** – incluindo a atividade na Aplicação, por exemplo, alterações feitas nas definições do dispositivo, registo de falhas, histórico de atividades.
- **Informações do dispositivo** – incluindo parâmetros técnicos e operacionais dos dispositivos controlados (por exemplo, modo de funcionamento, horários, parâmetros de automação e configuração), localização, dados de consumo de energia, alarmes e histórico de atividades do dispositivo.
- **Informações de marketing** – incluindo dados sobre o seu dispositivo final (por exemplo, modelo do telefone, versão do sistema operativo, idioma do sistema) na medida do necessário para exibir mensagens de marketing personalizadas, desde que tenha dado o seu consentimento separado.
- **Dados de terceiros (SDK)** – a aplicação utiliza ferramentas de terceiros (kits de desenvolvimento de software), por exemplo, para tradução ou análise de desempenho. Estas podem recolher dados técnicos (por exemplo, marca do dispositivo, tipo de sistema operativo), definições de localização (país/região) ou estado da ligação de rede (Wi-Fi/móvel), que são utilizados para garantir o funcionamento adequado das funcionalidades selecionadas da Aplicação.

2. FORNECIMENTO VOLUNTÁRIO DE DADOS

O fornecimento de dados na Aplicação mHMI é geralmente voluntário, mas algumas informações (por exemplo, endereço de e-mail, palavra-passe) são necessárias para criar e manter uma conta na Aplicação. A não disponibilização dessas informações impedirá a utilização da Aplicação mHMI. Se não consentir com determinadas formas de processamento de dados (por exemplo, funções de marketing), isso poderá limitar a disponibilidade de alguns recursos adicionais, mas não afetará o funcionamento básico da Aplicação mHMI.

3. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

- Armazenamos os dados da sua conta (por exemplo, endereço de e-mail, nome próprio, apelido) enquanto a sua conta na aplicação mHMI existir. Quando a sua conta for eliminada, os dados serão eliminados permanentemente ou anonimizados.
- As informações do dispositivo e os registos de atividade são armazenados na aplicação mHMI até que a conta seja eliminada ou o dispositivo seja reiniciado.
- Os dados de marketing, recolhidos com base no seu consentimento, são armazenados até que retire o seu consentimento ou até que desative as funções de marketing nas definições da aplicação mHMI.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Prestação de serviços relacionados com a criação e manutenção de uma conta na aplicação mHMI (controlo remoto de dispositivos, registo e manutenção de uma conta, funcionamento adequado da mHMI, contacto com os utilizadores relativamente ao funcionamento da aplicação mHMI)	Necessidade de tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD), no âmbito dos dados fornecidos opcionalmente (não obrigatórios), a base jurídica para o tratamento é o consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD)	Os dados são armazenados durante o período necessário para a prestação dos serviços. São eliminados, o mais tardar, quando a conta na aplicação mHMI é eliminada ou o dispositivo é reiniciado. No caso de dados opcionais, são armazenados até que o consentimento seja retirado.
Serviço pós-venda e assistência técnica (contacto em caso de erros, reclamações, avarias)	Necessário para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD); interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) que consiste na realização de análises de falhas	Os dados são armazenados durante o período necessário para prestar assistência. Após o término da utilização da aplicação, os dados são eliminados permanentemente ou tornados anónimos, a menos que exista outra base jurídica para o seu armazenamento posterior (por exemplo, disposições legais). No que diz respeito aos dados pessoais tratados com base num interesse legítimo, os dados são armazenados durante o tempo necessário para atingir a finalidade, mas não mais do que até ao termo do prazo de prescrição das reclamações ou até que seja apresentada uma objeção efetiva.
Análise e melhoria da aplicação mHMI (incluindo a recolha de informações sobre erros, desempenho, utilização de ferramentas externas – SDK)	O interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) consiste em garantir a continuidade e o desenvolvimento dos serviços	Os dados são armazenados pelo tempo necessário para análise e melhoria ou até que uma objeção efetiva seja apresentada. Após a conclusão da análise, os dados são anonimizados ou eliminados se não houver outra base para o

		processamento (por exemplo, fins de faturação ou disposições legais).
Análise da atividade do utilizador na aplicação mHMI	O interesse legítimo do Controlador (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), que consiste em analisar a atividade e as preferências do utilizador, a fim de melhorar as funcionalidades utilizadas e os serviços prestados	Até que a sua conta seja encerrada, mas não mais do que até que se oponha efetivamente
Estabelecer, exercer ou defender-se contra reclamações	O interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste em exercer ou defender-se contra reclamações	Pelo tempo necessário para atingir a finalidade, não mais do que até que as reclamações prescrevam ou até que seja apresentada uma objeção efetiva

LOJAS ONLINE

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS É: A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDENDO DA LOJA ONLINE SELECIONADA

As seguintes regras aplicam-se às compras efetuadas através das Lojas Online disponíveis nos seguintes endereços: a) <https://eshop.vtsgroup.com/> e b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. As lojas online podem oferecer tanto um processo de compra padrão como funcionalidades adicionais que facilitam os pagamentos e aceleram as transações.

1. REGISTO E GESTÃO DE CONTA NAS LOJAS ONLINE

1.1. DADOS NECESSÁRIOS PARA O REGISTO E GESTÃO DA CONTA

- Para utilizar determinadas funcionalidades das lojas online (por exemplo, lembrar o seu histórico de compras, acompanhar envios ou facilitar novas encomendas), pode ser necessário criar uma conta.
- Para esse efeito, poderemos solicitar que forneça dados básicos de identificação (por exemplo, nome e apelido, endereço de e-mail, número de telefone) e, no caso de compras empresariais, também o nome da empresa e o número de identificação fiscal.
- O fornecimento destes dados é voluntário, mas necessário para a utilização adequada da conta (celebração e execução de um contrato para a prestação de serviços eletrónicos).

1.2. DADOS RELACIONADOS COM ENCOMENDAS E EXECUÇÃO DO CONTRATO DE VENDA

- Ao fazer uma encomenda, solicitaremos os dados necessários para processá-la, incluindo o endereço de entrega (rua, número da casa, código postal, cidade), número de telefone de contacto, endereço de e-mail (para envio de notificações).
- Estes dados são necessários para a celebração e execução do Contrato de Venda, permitindo, entre outras coisas, a emissão de uma fatura (se necessário), o processamento do pagamento e a entrega das mercadorias.

1.3. SERVIÇOS ADICIONAIS EM LOJAS ONLINE

- Se as nossas lojas online oferecerem um programa de fidelidade ou outras funcionalidades adicionais (por exemplo, descontos, pontos), poderemos processar adicionalmente os seus dados relacionados com a sua atividade nestes serviços (por exemplo, histórico de pontos acumulados, códigos promocionais utilizados, recompensas atribuídas).
- No caso de promoções especiais ou lotarias organizadas por entidades externas, poderemos, a seu pedido, fornecer informações selecionadas necessárias para confirmar a sua elegibilidade para uma recompensa (por exemplo, estado da conta, estado de participante numa determinada promoção).

2. PAGAMENTOS EM LOJAS ONLINE

2.1. PAGAMENTO DE ENCOMENDAS

- Ao fazer compras, pode escolher um dos métodos de pagamento que oferecemos (por exemplo, transferência online, cartão de pagamento, sistema de pagamento integrado).

- Dependendo do método de pagamento escolhido, podemos solicitar que forneça informações adicionais necessárias para processar a transação (por exemplo, detalhes do cartão de crédito/débito).
- Transmitimos essas informações ao prestador de serviços de pagamento (por exemplo, um banco ou instituição financeira que opera o sistema de pagamento eletrônico). Esta entidade processa os dados como um controlador separado, na medida do necessário para executar a transação e verificar o pagamento.

2.2. OPÇÃO DE GUARDAR OS DETALHES DO CARTÃO

- Se as nossas lojas online oferecerem a opção «lembrar o meu cartão» (para facilitar pagamentos futuros), pode consentir voluntariamente em guardar os dados do seu cartão na sua conta.
- Nesse caso, armazenamos apenas as informações básicas necessárias para reutilizar o cartão, como o nome do titular, o tipo de cartão, os últimos quatro dígitos do número e a data de validade.
- Não armazenamos o código CVV/CVC. Cada transação utilizando um cartão guardado exigirá uma confirmação adicional, de acordo com os regulamentos do prestador de serviços de pagamento (por exemplo, autenticação 3D-Secure).

2.3. TRANSMISSÃO E ARMAZENAMENTO SEGUROS DE DADOS DE PAGAMENTO

- Transferimos os dados do seu cartão para o prestador de serviços de pagamento de forma encriptada, exclusivamente para efeitos de processamento da transação.
- Pode retirar o seu consentimento para o armazenamento dos dados do seu cartão a qualquer momento, eliminando o cartão guardado nas definições da sua conta.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Permitir compras na Loja Online (registo de conta, realização de encomendas, entrega)	Necessidade de tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD). Obrigação legal (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD)	Armazenamos os dados durante o tempo necessário para executar o contrato de venda (até que a encomenda seja enviada e paga). Após este período, durante o tempo necessário para cumprir as obrigações legais (por exemplo, obrigações fiscais) ou para apresentar reclamações.
Processamento de pagamentos (pagamento único, verificação de transações)	Necessidade do tratamento para a execução do contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD).	Até que a transação seja concluída ou quaisquer reclamações relacionadas com a mesma caduquem. O prestador de serviços de pagamento pode armazenar os dados por conta própria, em conformidade com a lei.
Guardar o cartão para facilitar transações futuras	Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).	Até que o consentimento seja retirado ou o cartão seja eliminado do perfil do utilizador. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da sua retirada.
Programa de fidelidade/funcionalidades adicionais (se disponíveis)	- Necessário para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD), se o programa de fidelidade fizer parte da oferta da Loja. - Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) no caso de funcionalidades selecionadas e opcionais.	Processamos os dados durante o período de participação no programa (por exemplo, até ao cancelamento do registo) e, se necessário, durante o período exigido por lei (por exemplo, legislação fiscal). No caso de dados baseados no consentimento, até que o consentimento seja retirado ou a funcionalidade seja encerrada.
Estabelecer, prosseguir ou defender-se contra reclamações	O interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste na prossecução ou defesa contra reclamações	Durante o tempo necessário para atingir a finalidade, não mais do que até que as prescrição das reclamações ou até que seja apresentada uma objeção efetiva

Utilizamos cookies nas nossas lojas online – as disposições contidas na «Parte A» da Política de Privacidade relativas aos cookies nos websites aplicam-se mutatis mutandis às lojas online.

Quaisquer regras adicionais para o tratamento de dados nas lojas online da VTS, incluindo regulamentos aplicáveis e períodos de retenção, estão descritas na parte principal da Política de Privacidade e nos Termos e Condições da respetiva loja online. Recomendamos que os leia atentamente antes de efetuar uma encomenda.

RECUPERADORES

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO É: VTS PLANT SP. Z O.O.

As seguintes regras aplicam-se ao tratamento de dados pessoais relacionados com a utilização do website (<http://www.homer-ventilation.com/>) e da aplicação móvel HOMER Connect, que dizem respeito aos recuperadores.

1. ÂMBITO DOS DADOS RECOLHIDOS

Dependendo das funcionalidades do site ou da aplicação móvel que utiliza e das informações que nos fornece, recolhemos, por exemplo:

- **Dados pessoais fornecidos em formulários disponíveis no site** – tais como o seu endereço de e-mail, nome, apelido, número de telefone, nome da empresa, endereço, país, número de identificação fiscal, detalhes da propriedade.
- **Dados de registo** – incluindo atividade na aplicação, por exemplo, alterações feitas nas definições do dispositivo, registo de falhas, histórico de atividades.
- **Informações do dispositivo** – incluindo parâmetros técnicos e operacionais dos recuperadores controlados (por exemplo, modo de funcionamento, horários, parâmetros de automação e configuração), localização, dados de consumo de energia, alarmes e histórico do dispositivo.
- **Informações de marketing** – incluindo dados sobre o seu dispositivo final (por exemplo, modelo do telefone, versão do sistema operativo, idioma do sistema) na medida do necessário para exibir mensagens de marketing personalizadas, desde que tenha dado o seu consentimento separado.

2. FORNECIMENTO VOLUNTÁRIO DE DADOS

O fornecimento de dados na aplicação móvel e no website é geralmente voluntário, mas algumas informações (por exemplo, detalhes de contacto ou informações do dispositivo) são necessárias para aceitar um pedido utilizando os formulários disponíveis no website ou para iniciar a funcionalidade da aplicação. A não disponibilização destas informações impedirá a utilização dos formulários e da aplicação.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Prestação de serviços relacionados com a disponibilidade e o funcionamento da aplicação móvel (controlo remoto de dispositivos, funcionamento correto dos recuperadores, contacto com os utilizadores relativos ao funcionamento da aplicação)	Necessidade do tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD)	Os dados são armazenados durante o período necessário para a prestação dos serviços. São eliminados, o mais tardar, quando a aplicação é eliminada ou o dispositivo é reiniciado.
Prestação de serviços por meios eletrónicos (em termos de conteúdo disponibilizado aos utilizadores no site, incluindo formulários de contacto e de serviço)	Necessidade do tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD); interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) que consiste em responder a uma questão colocada	Os dados são armazenados durante o período necessário para a prestação dos serviços. No caso de dados pessoais tratados com base num interesse legítimo – pelo tempo necessário para atingir a finalidade, não mais do que até ao termo do prazo de prescrição das reclamações ou até que seja apresentada uma objecção efetiva.
Assistência técnica e apoio ao cliente (contacto em caso de erros, reclamações, avarias)	Necessidade para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD); interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) que consiste na realização de análises de falhas	Os dados são armazenados durante o período necessário para prestar assistência. Após o término da utilização da aplicação, os dados são eliminados permanentemente ou anonimizados, a menos que exista outra base jurídica para o seu armazenamento posterior (por exemplo, disposições legais). No que diz respeito aos dados pessoais tratados com base num interesse legítimo, durante o tempo necessário para atingir o objetivo, não mais do que até ao termo do

		prazo de prescrição para reclamações ou até que seja apresentada uma objeção efetiva.
Análise e melhoria da aplicação móvel e do website (incluindo a recolha de informações sobre erros e desempenho)	O interesse legítimo do Controlador (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) consiste em garantir a continuidade e o desenvolvimento dos serviços	Os dados são armazenados durante o tempo necessário para a análise e melhoria ou até que seja apresentada uma objeção efetiva. Após a conclusão da análise, os dados são anonimizados ou eliminados se não houver outra base para o tratamento (por exemplo, fins contabilísticos ou disposições legais).
Análise da atividade do utilizador na aplicação móvel e no website	O interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), que consiste em analisar a atividade dos utilizadores e as suas preferências, a fim de melhorar as funcionalidades utilizadas e os serviços prestados	Até ao fim da utilização dos serviços, mas não mais do que até que você expresse uma objeção efetiva.
Estabelecer, prosseguir ou defender-se contra reclamações	O interesse legítimo do Controlador (Artigo 6(1)(f) do RGPD), que consiste em prosseguir ou defesa contra reclamações	Pelo tempo necessário para atingir a finalidade, não mais do que até que as reclamações prescrevam ou até que seja apresentada uma objeção efetiva seja apresentada.

Utilizamos cookies no site e na aplicação móvel relacionada com os Recuperadores – as disposições contidas na «Parte A» da Política de Privacidade relativas aos cookies nos sites aplicam-se mutatis mutandis aos Recuperadores.

Quaisquer regras adicionais para o tratamento de dados no site e na aplicação móvel relativas aos Recuperadores, incluindo regulamentos aplicáveis e períodos de retenção, estão descritas na parte principal da Política de Privacidade e nos regulamentos do site e da aplicação móvel. Recomendamos que os leia atentamente antes de utilizar os serviços.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

O CONTROLADOR DESTE PROCESSO É A VTS SP. Z O.O.

A aplicação CCOL4 permite selecionar unidades de ventilação e ar condicionado certificadas pela Eurovent. Permite criar projetos através da integração com ferramentas CAD e REVIT, bem como com sistemas CRP, ERP e WMA. A aplicação está disponível em qualquer dispositivo com um navegador da Web em <https://vtsgroup.com/pl/climacad>.

1. FORNECIMENTO VOLUNTÁRIO DE DADOS

O fornecimento de dados no CCOL4 é geralmente voluntário, mas algumas informações (por exemplo, endereço de e-mail, palavra-passe) são necessárias para criar e manter uma conta no CCOL4. A não disponibilização destas informações impedirá a utilização do CCOL4.

2. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

- Armazenamos os dados da sua conta (por exemplo, endereço de e-mail, nome próprio, apelido) enquanto a sua conta CCOL4 existir. Assim que a sua conta for eliminada, os seus dados serão eliminados permanentemente ou tornados anónimos.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Prestação de serviços relacionados com a criação e manutenção de uma conta no CCOL4 (registo e manutenção da conta, bom funcionamento da aplicação, geração de ofertas)	Necessidade do tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD); no que diz respeito aos dados fornecidos de forma opcional (não obrigatória), a base jurídica para o tratamento é o consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).	Os dados são armazenados durante o período necessário para prestar os serviços. São eliminados, o mais tardar, quando a conta na aplicação CCOL4 é eliminada. No caso de dados opcionais, até que o consentimento seja retirado.
Estabelecer, exercer ou defender-se contra reclamações	O interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do	Pelo tempo necessário para atingir a finalidade, não mais do que até ao

	RGPD), que consiste na prossecução ou defesa contra reclamações	reivindicações prescreverem ou até que seja apresentada uma objecção efetiva
--	---	--

Podemos utilizar cookies na aplicação – as disposições contidas na «Parte A» da Política de Privacidade relativas aos cookies nos Websites aplicam-se mutatis mutandis à aplicação.

Quaisquer regras adicionais para o tratamento de dados na aplicação, incluindo regulamentos aplicáveis e períodos de retenção, estão descritas na parte principal da Política de Privacidade. Recomendamos que as leia atentamente antes de utilizar os serviços.

PARTE B

TRATAMENTO DE PEDIDOS E FORMULÁRIOS DE CONTACTO

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DESTES PROCESSOS É: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. OU C) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDENDO DO SITE OU LOJA ONLINE SELECIONADO

Como parte da prestação de serviços e comunicação com os Utilizadores, disponibilizamos vários canais de contacto, tais como formulários online, chat, e-mail e telefone. Abaixo estão as regras para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do tratamento de pedidos, candidaturas, reclamações e outras questões que nos sejam dirigidas.

1. FORMULÁRIOS DE CONTACTO E CHAT:

Processamos os dados que nos fornece (por exemplo, nome, apelido, endereço de e-mail, número de telefone, conteúdo da mensagem). Utilizamos esses dados para verificar a identidade do remetente, responder às suas perguntas e, a seu pedido, fornecer-lhe uma oferta comercial ou informações sobre os nossos serviços.

2. CONTACTO POR TELEFONE OU E-MAIL:

Durante conversas telefónicas e correspondência por e-mail, recolhemos todas as informações que fornece voluntariamente aos nossos funcionários ou representantes. Em algumas linhas diretas ou linhas de atendimento, as chamadas podem ser gravadas para fins de comprovação, formação ou garantia de qualidade. Se não concordar com a gravação, pode encerrar a chamada ou utilizar outro canal de contacto (por exemplo, chat, formulário, e-mail).

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Tratamento de reclamações	- Necessidade para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD) no caso de pedidos relativos a serviços ou produtos. - Obrigação legal (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD) na medida em que a lei exija a conservação de documentação (por exemplo, regulamentos relativos aos consumidores).	Armazenamos os dados até que a reclamação seja resolvida ou pelo período especificado nos regulamentos (por exemplo, prazo de prescrição para reclamações).
Tratamento de pedidos dos titulares dos dados	Obrigação legal (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD)	Armazenamos os dados até que a solicitação seja processada ou por mais tempo, se exigido por regulamentos geralmente aplicáveis (por exemplo, no caso de um litígio em curso).
Tratamento de outros pedidos e notificações	O interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste em responder a perguntas que lhe são dirigidas sobre as suas atividades comerciais; no caso de dados fornecidos de forma opcional, a base jurídica para o tratamento é o consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).	Armazenamos os dados até que a consulta seja resolvida ou pelo período necessário para garantir quaisquer reclamações. Se o processamento for baseado no seu consentimento (por exemplo, informações adicionais), eliminamos os dados imediatamente após a retirada do seu consentimento.
Gravação de conversas (se aplicável em canais selecionados)	- Interesse legítimo (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço,	Armazenamos as gravações durante o período necessário para atingir os objetivos para os quais foram recolhidas (por exemplo,

	documentar conclusões ou garantir provas.	análise da qualidade do serviço, tratamento de reclamações), mas não mais do que o prazo de prescrição para quaisquer reclamações.
--	---	--

ANÁLISE E MELHORIA DA QUALIDADE DO SERVIÇO

O CONTROLADOR DESTES PROCESSOS É: A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDENDO DO SITE, APLICAÇÃO OU SITE SELECIONADO

Como parte do desenvolvimento e melhoria contínuos dos serviços do Grupo VTS, realizamos vários tipos de análises, pesquisas e testes para garantir que tenha a melhor experiência possível ao utilizar os nossos sites, aplicações (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), página web ou aplicação móvel para Recuperadores da Loja Online e outras soluções disponíveis. Abaixo, descrevemos como os seus dados são processados em relação a essas atividades:

1. ÂMBITO DOS DADOS RECOLHIDOS PARA ANÁLISE E MELHORIA DO SERVIÇO

- Podemos analisar dados sobre a sua atividade nos nossos websites, aplicações, página web ou aplicação móvel relacionados com Recuperadores e Lojas Online (por exemplo, frequência de login, histórico de atividade, funcionalidades preferidas).
- Obtemos dados de, entre outras fontes, cookies, registos do sistema, o seu histórico de transações ou inquéritos preenchidos.
- Também podemos usar detalhes de contacto (por exemplo, endereço de e-mail, número de telefone) para identificá-lo de forma mais eficiente em diferentes dispositivos (computador, tablet, smartphone) e personalizar funcionalidades ou conteúdo de acordo com as suas preferências.

2. CONTACTO PARA INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

- De tempos em tempos, poderemos solicitar a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços, convidando-o a participar em inquéritos ou entrevistas curtas.
- A participação nas pesquisas é sempre voluntária, e usamos as respostas recebidas exclusivamente para melhorar as nossas soluções e a qualidade do serviço.

3. ANÁLISE DE COMUNICAÇÃO E GRAVAÇÕES

- Para garantir os mais elevados padrões de serviço, podemos utilizar gravações de conversas telefónicas e registos seleccionados de correspondência (por exemplo, de chat, e-mail) durante a formação e auditorias internas de qualidade.
- Utilizamos medidas de segurança adequadas, tais como pseudonimização e encriptação, para proteger os seus dados contra o acesso não autorizado.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Análise da atividade do utilizador e desenvolvimento de novas funcionalidades (testes, investigação, melhorias)	Interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste no desenvolvimento contínuo desenvolvimento e melhoria contínuos dos serviços oferecidos	Os dados são tratados durante o período de duração das análises ou testes ou até que a sua conta seja eliminada (se os dados estiverem associados à sua conta), mas não mais do que até que você efetivamente se oponha.
Personalização de conteúdo e funcionalidades (por exemplo, combinando atividades em vários dispositivos)	O interesse legítimo do Controlador (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), que consiste em adaptar as nossas soluções às preferências individuais dos utilizadores	Armazenamos os dados durante o período em que utiliza os nossos serviços ou até que elimine a sua conta ou manifeste uma objeção efetiva (se o tratamento se basear neste interesse).
Satisfação do cliente e inquéritos de opinião	O interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), que consiste em melhorar a qualidade dos serviços	Eliminamos os dados recolhidos através de inquéritos ou entrevistas após o fim de uma determinada campanha de investigação, a menos que se opuser ou solicitar que os dados sejam eliminados mais cedo.
Utilização de gravações de conversas e correspondência (formação, verificação da qualidade)	- Interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) que consiste em melhorar a qualidade dos	Armazenamos gravações e correspondência apenas durante o período necessário para atingir os objetivos acima mencionados mencionados (por exemplo, formação,

	serviço ao cliente e desenvolvimento dos funcionários.	auditorias internas de qualidade) e, em seguida, eliminamo-las ou tornamo-las anónimas, a menos que exista outra base jurídica para o seu tratamento posterior processamento (por exemplo, regulamentos legais).
--	--	--

MARKETING E COMUNICAÇÃO COMERCIAL

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO É: A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDENDO DO SITE, APLICAÇÃO OU SITE SELECIONADO

No Grupo VTS, esforçamo-nos por oferecer serviços e produtos adaptados às suas preferências. Para tal, podemos tratar os seus dados pessoais para fins de marketing, em conformidade com as disposições do RGPD e outros regulamentos aplicáveis. Abaixo, explicamos em que situações e com base em que tratamos os seus dados para fins de marketing.

1. ÂMBITO DOS DADOS RECOLHIDOS PARA FINS DE MARKETING

- Podemos utilizar o seu endereço de e-mail, número de telefone e informações sobre as suas preferências (por exemplo, setor, cargo, histórico de compras ou interesses) para lhe enviar informações comerciais e ofertas que possam ser do seu interesse.
- Se utilizar as nossas aplicações (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), website ou aplicação móvel relacionada com Recuperadores ou Lojas Online, poderemos analisar a sua atividade (por exemplo, frequência de inícios de sessão, produtos visualizados, configurações do dispositivo) para adaptar as comunicações de marketing às suas necessidades.

2. FORMAS DE COMUNICAÇÃO DE MARKETING

- E-mails e mensagens de texto:** Podemos enviar-lhe ofertas, informações sobre promoções, notícias e outros eventos relacionados com o nosso negócio. Enviamos essas mensagens apenas com o seu consentimento voluntário.
- Notificações push** (se as tiver ativadas na aplicação ou nos websites): estas permitem-nos enviar-lhe mensagens curtas diretamente para o seu telemóvel ou navegador.
- Chamadas telefónicas:** Em determinadas situações (por exemplo, para apresentar uma oferta individual, discutir os detalhes de uma cooperação), podemos contactá-lo por telefone, desde que tenha dado o seu consentimento separado ou exista outra base legal (por exemplo, contacto no âmbito de um contrato existente).

3. ESTABELECIMENTO E MANUTENÇÃO DE RELAÇÕES COMERCIAIS

- Se representar entidades empresariais (por exemplo, se for proprietário de uma empresa ou pessoa de contacto numa empresa), poderemos utilizar os seus dados de contacto (por exemplo, e-mail profissional, número de telefone do escritório) para estabelecer ou manter uma cooperação comercial e para o informar sobre os nossos serviços.
- Se os seus dados forem provenientes de registos disponíveis publicamente ou nos tiverem sido fornecidos por terceiros, envidaremos todos os esforços para o informar sobre a origem dos dados e dar-lhe a oportunidade de se opor a futuras comunicações de marketing.

4. OPÇÃO DE CANCELAR AS COMUNICAÇÕES DE MARKETING

- Incluimos um link para cancelar a subscrição em todos os e-mails de marketing. Ao clicar nesse link, deixaremos de lhe enviar essas comunicações.
- Também pode gerir os seus consentimentos de marketing nas definições da sua conta nas Aplicações ou Lojas Online. Se tiver algum problema, contacte-nos através do [Formulário de Contacto](#).

5. NEWSLETTER E MATERIAIS PUBLICITÁRIOS

- Se concordar, enviar-lhe-emos uma newsletter com informações sobre novidades, promoções e eventos organizados pelo Grupo VTS.
- Pode retirar este consentimento a qualquer momento clicando no link para cancelar a subscrição incluído em cada mensagem que lhe enviamos ou contactando-nos de qualquer outra forma que lhe seja conveniente.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
---------------------------	---------------------------------	------------------------------

Envio de propostas e recomendações relativas a serviços ou bens (por exemplo, ofertas por e-mail, mensagens de texto)	- Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD), se a comunicação de marketing assim o exigir (por exemplo, newsletter, marketing por SMS).	Armazenamos os dados até que o consentimento de marketing seja retirado.
Envio de comunicações de marketing direto (e-mails, notificações push, mensagens de texto, chamadas telefónicas)	- Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).	Processamos os dados até que o consentimento seja retirado (se necessário).
Newsletter e comunicação comercial	- Consentimento do utilizador (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD)	Processamos os dados até que o consentimento para a newsletter seja retirado.
Estabelecimento de relações comerciais com entidades empresariais	- Interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), que consiste na promoção dos serviços e ofertas da VTS e ofertas da VTS entre potenciais parceiros comerciais	Processamos os dados enquanto mantivermos uma relação comercial potencial ou em curso, ou até que se oponha efetivamente.

CAMPANHAS PROMOCIONAIS E CONCURSOS

O CONTROLADOR DESTES PROCESSOS É: A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDENDO DO SITE, APLICAÇÃO OU SITE SELECIONADO

Se as empresas do Grupo VTS organizarem campanhas promocionais, lotarias ou concursos, poderá participar neles fornecendo os seus dados pessoais. Processamos esses dados apenas na medida do necessário para conduzir adequadamente uma determinada campanha promocional ou concurso. A seguir, apresentamos os princípios básicos e as finalidades do processamento de dados pessoais nesta área. Informações detalhadas também podem ser especificadas nas regras e regulamentos de um evento específico.

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Permitir a participação num concurso ou campanha promocional (que não seja uma promessa pública)	Necessidade do tratamento para a execução de um contrato (artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD)	Até ao final do concurso ou da campanha promocional
Permitir a participação numa competição ou campanha promocional (que constitui uma promessa pública)	Interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) que consiste no cumprimento das obrigações decorrentes da realização de uma promessa pública e da organização de concursos ou campanhas promocionais semelhantes	Até ao final do concurso ou da campanha promocional

Tenha em atenção que as regras de cada competição podem especificar regras mais detalhadas para o tratamento dos seus dados (por exemplo, finalidades adicionais ou períodos de armazenamento mais longos).

FINALIDADES LEGAIS, FISCAIS E CONTABILÍSTICAS

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO É: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. OU C) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDENDO DO SITE, APLICAÇÃO OU SITE SELECIONADO

Em determinadas situações (por exemplo, ao prestar serviços pagos ou pagar e reservar prémios de concursos), somos obrigados a tratar os seus dados de acordo com requisitos legais específicos. O âmbito e a forma de tratamento são então rigorosamente definidos pelos regulamentos fiscais e contabilísticos ou pelos regulamentos contra a lavagem de dinheiro (AML).

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Cumprimento de obrigações fiscais, legais e contabilísticas (incluindo obrigações AML)	Obrigação legal (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD)	6 anos ou pelo período especificado nas disposições legais obrigatórias

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO VTS

Nesses casos, apenas processamos os dados necessários para cumprir as obrigações impostas pela lei (por exemplo, dados de faturas, dados de liquidação de impostos).

REDES SOCIAIS

O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO É: VTS sp. z o.o.

Mantemos perfis oficiais das empresas do Grupo VTS em várias plataformas de redes sociais (por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Se visitar os nossos perfis e interagir com eles (por exemplo, comentar publicações, fazer perguntas), processamos os seus dados para os seguintes fins e nos termos especificados abaixo:

FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO	PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS
Manutenção de um perfil e comunicação com os utilizadores (LinkedIn, YouTube)	Interesse legítimo do responsável pelo tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) que consiste em promover a nossa própria marca e fornecer informações sobre os nossos produtos e serviços	Até que se oponha efetivamente ao tratamento dos seus dados para esta finalidade ou deixe de seguir o perfil na plataforma de redes sociais

Em todos esses casos, processamos apenas os dados que você decide divulgar publicamente em um determinado portal (por exemplo, comentários, curtidas). Observe que os provedores dessas plataformas (por exemplo, Meta, X, Google) também processam os dados pessoais dos utilizadores — o escopo e as finalidades desse processamento podem diferir dos nossos, por isso recomendamos que você se familiarize com as políticas de privacidade deles.